

Documento de desistimiento

Modelo de formulario de desistimiento.

Ejercicio de derecho de desistimiento

El alumno tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales tras la celebración del contrato de matrícula con ISEP SL.

Para solicitar el desistimiento, deberá notificarlo dirigiéndose a su asesor o al centro de ISEP donde se haya matriculado (ver datos en contacto al final del documento o en www.isep.es/contacto) a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. La solicitud de desistimiento fuera de plazo no eximirá del cumplimiento de los vencimientos pactados.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento dentro del plazo establecido, el alumno tendrá derecho al reembolso de los importes abonados hasta la fecha de su baja. ISEP efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

Solicitud de inicio de prestación

De acuerdo con la legislación vigente, la asistencia al aula o el acceso al campus virtual durante el plazo de desistimiento suponen una solicitud expresa de inicio de la prestación del servicio. En este caso, el alumno hace una declaración explícita de renuncia al ejercicio de este derecho.

Devolución de materiales

En caso de que el estudiante haya recibido materiales de ISEP, los deberá devolver o entregarlos directamente en sus condiciones originales dentro de un plazo de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento en una de las sedes indicadas en www.isep.es/contacto. El coste asociado a la devolución o entrega irá a cargo del/la estudiante. En este caso, se podrá retener el reembolso por parte de ISEP hasta recepcionarlos.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de ISEP:

Por la presente le comunico que desisto de mi matrícula, dentro del plazo de 14 días desde la fecha del contrato.

Nombre del Máster/Posgrado/Curso:

Nombre y apellido del alumno:

DNI/NIE/Pasaporte:

Fecha de solicitud de desistimiento:

En caso de contradicción, computará la fecha de recepción de la solicitud.

Firma:

Datos de contacto para ejercer el desistimiento: puede contactar con el/la asesor/a de ISEP que le ha atendido en el proceso de matrícula, o bien de dirigirse a:

ISEP Barcelona. C/ Berlín 9, bajos - 08014 Barcelona - 934 877 777. barcelona@isep.es

ISEP Madrid. C/ Raimundo Lulio 3, 4º planta - 28010 Madrid - 915 399 000. madrid@isep.es

ISEP Valencia. Av. Tres Forques, 2 - 46018 Valencia - 963 944 829. valencia@isep.es