

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Modelo de formulario de desistimiento

Ejercicio de derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales tras la celebración del contrato de matrícula con ISEP SL.

Para solicitar el desistimiento, deberá notificarlo, dirigiéndose al centro de ISEP donde se haya matriculado (ver datos en contacto al final del documento o en www.isep.es/contacto) a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. La solicitud de desistimiento fuera de plazo no eximirá del cumplimiento de los vencimientos pactados.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, el alumno tendrá derecho al reembolso de los importes abonados hasta la fecha de su baja, exceptuando el importe de las tasas de apertura de expediente vigente. ISEP efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

Solicitud de inicio de prestación

La asistencia al aula o el acceso al campus virtual durante el plazo de desistimiento suponen una solicitud expresa de inicio de la prestación del servicio. En este caso, si ejerce el desistimiento dentro de plazo, deberá abonar un importe proporcional a la parte prestada del servicio (en programas presenciales, la proporción se computa por número de sesiones; en programas online, la proporción se computa por meses transcurridos o bien por módulos a los que ha accedido, cuando este criterio supere la proporción de meses).

Del mismo modo, si ha empezado a cursar un itinerario formativo asociado (distinto al programa matriculado), en caso de desistimiento deberá pagar la parte proporcional a la parte prestada del servicio: proporción de meses transcurridos, o bien módulos a los que ha accedido cuando este criterio supere la proporción de meses (el importe total de un Posgrado es de 3.200€; el importe total de un Diplomado o Curso Superior de Especialización es de 1.100€).

Devolución de materiales

En caso de que haya recibido materiales de ISEP, dentro de un plazo de 14 días desde la comunicación del desistimiento, deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes, en sus condiciones originales, en una de las sedes indicadas en www.isep.es/contacto. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los materiales. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de su devolución.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de ISEP:

Por la presente le comunico que desisto de mi matrícula, dentro del plazo de 14 días desde la fecha del contrato.

Nombre del Máster/Posgrado/Curso:

Nombre y apellido del alumno:

DNI/NIE/Pasaporte:

Fecha de solicitud de desistimiento:

En caso de contradicción, computará la fecha de recepción de la solicitud.

Firma:

Datos de contacto para ejercer el desistimiento: puede contactar con el/la asesor/a de ISEP que le ha atendido en el proceso de matrícula, o bien de dirigirse a:

- **ISEP Barcelona.** C/ Berlín 9, bajos - 08014 Barcelona - 934 877 777. barcelona@isep.es
- **ISEP Madrid.** C/ Raimundo Lulio 3, 4º planta - 28010 Madrid - 915 399 000. madrid@isep.es
- **ISEP Valencia.** Av. Tres Forques, 2 - 46018 Valencia - 963 944 829. valencia@isep.es