

	ISEP FORMACIÓN Instituto Superior de Estudios Psicológicos POLÍTICA DE CALIDAD ISEP S.L, FORMACIÓN	Cód: N-05
		Versión: 2
		Página 1 de 2

ANEXO 1.

ISEP S.L., centra su actividad en ofrecer a los profesionales de los ámbitos psicológico, educativo y logopédico y neurociencias, programas formativos de máster de gran calidad y actualidad que permiten adquirir una especialización en un ámbito determinado y obtener una destacada competencia profesional en el ejercicio de sus respectivas disciplinas.

ISEP S.L., basa toda su actividad en la SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES y bajo el compromiso de asegurar la calidad en los servicios prestados, ha implantado un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y en la gestión por procesos que abarca todas las actividades y los requisitos internos de la organización.

Para ello se establece el siguiente alcance:

“Diseño, comercialización y prestación de servicios de formación no reglada especializada para titulados.”

Con el fin de cumplir con el OBJETIVO y POTENCIAR LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL, Raimon Gaja Jaumeandreu, como Director General de ISEP Formación, se compromete a:

- Establecer los sistemas necesarios para conocer las necesidades de las partes interesadas para ajustar la calidad del servicio que demandan dichos requisitos y así poder cumplir plenamente con sus expectativas.
- Adecuar constantemente los programas formativos a las expectativas de los clientes, adaptándolos a las necesidades del mercado, mediante la utilización de los recursos disponibles, con profesionales comprometidos e implicados y obteniendo unos resultados económicos que permitan la viabilidad y continuidad de **ISEP S.L.**,
- Proporcionar los recursos necesarios para mantener el sistema de gestión de calidad, que permitan realizar cada una de las operaciones conforme a lo establecido en los procedimientos y proporcionar los sistemas necesarios para la revisión y actualización de los procesos relacionados.
- Mantener un contacto directo con las partes interesadas, y requerir en la medida de lo posible, que procedan según nuestras mismas directrices de calidad, basado en objetivos y planes estratégicos.
- Revisar el sistema de gestión de calidad establecido para verificar su progreso y eficacia y conseguir de esta manera, una MEJORA CONTINUA en la actividad que desarrolla **ISEP S.L.**,

Raimon Gaja Jaumeandreu
 Berlín, 9, bajos - 08014 Barcelona